

Mon Portail Famille

La Ville de Troyes développe des outils numériques pour simplifier la vie quotidienne des familles.

Réalisez les démarches administratives liées à vos enfants plus simplement, plus rapidement et à toute heure sur **famille.troyes.fr**

- **Consultez** votre dossier Famille, vos factures et l'agenda des inscriptions de vos enfants.
- **Effectuez** vos paiements en ligne.
- **Gérez** votre compte avec la possibilité de modifier vos coordonnées (téléphone, e-mail, adresse postale).
- **Inscrivez** vos enfants aux temps périscolaires, à la restauration scolaire, aux accueils de loisirs du mercredi et des vacances. Un mail de confirmation est adressé après validation
- **Informez-vous** sur l'ensemble des services : les Maisons Petite Enfance (MPE), le Relais Assistants Maternels (RAM), les écoles maternelles et élémentaires, la restauration scolaire, les temps périscolaires, les accueils de loisirs du mercredi et des vacances et les Espaces Intergénérationnels.
- **Consultez** les menus des MPE, accueils de loisirs, restaurants scolaires.
- **Écrivez** ou prenez rendez-vous avec le service souhaité



Pratique et à portée de clic !

Nouveaux usagers du Portail Famille : vos identifiants et mot de passe vous seront adressés par courrier en même temps que la confirmation d'inscription périscolaire. Usagers déjà inscrits : vos codes d'accès sont inchangés.

Troyes

Espace Audiffred
Pôle municipal de la Famille

Service Relations avec les usagers
1, rue de la Tour à Troyes
03 25 70 47 77 / relations.usagers@ville-troyes.fr

